



| D5.2 - Optimierte und endg | ültige Version des Trainings |
|--|---|
| Beschreibung des Dokuments: | Die Plattform wird der letzte Ort sein, an dem Menschen mit PLANET-Material geschult werden. |
| Verantwortlicher Partner: | Österreichischer Biomasse-Verband |
| Datum der QC-Freigabe: | 17. Dezember 2020 |
| Titel des Arbeitspakets: | Testen und Einführen der Schulung |
| Titel der Aufgabe: | Aufgabe 5.4: Analyse des Tests und abschließende Optimierung |
| Status (F: endgültig; D: Entwurf; RD: überarbeiteter Entwurf): | F |























Inhaltsverzeichnis

| 1 | Beschr | reibung der Aufgaben | 3 |
|---|--------|--|----|
| 2 | Voller | Ausbildungsversuch für Auszubildende | 3 |
| | 2.1 | Qualitätsbewertung - Zufriedenheitsumfrage | 3 |
| | 2.2 | Inhalt der Zufriedenheitsumfrage | 4 |
| 3 | Ergebr | nisse der Umfrage | 5 |
| | 3.1 | Erfasste Ergebnisse | 5 |
| 4 | Fazit | | 16 |





1 Beschreibung der Aufgaben

Nach der Durchführung des vollständigen Trainingsexperiments werden die Ergebnisse analysiert und zur Optimierung der verschiedenen Module im Hinblick auf die während des Experiments verteilten Umfragen verwendet.

Im Zuge der Aufgabe 5.4 wird ABA die Umfragen der Auszubildenden und Ausbilder zu den Experimenten entgegennehmen und einen Bericht mit Anmerkungen und Hinweisen zu möglichen Verbesserungen verfassen.

Der Partner, der für den zu verbessernden Inhalt verantwortlich ist, wird an der optimierten Version der Trainerschulung unter Berücksichtigung des oben genannten Berichts arbeiten.

Der Partner, der für den zu verbessernden Inhalt verantwortlich ist, arbeitet an der optimierten Version der Trainingsversion des Teilnehmers im Hinblick auf den oben genannten Bericht.

UNITO nimmt die Änderungen in der Plattformschnittstelle auf Wunsch vor.

2 Voller Ausbildungsversuch für Auszubildende

Die umfassende Schulung des Materials wurde auf nationaler Ebene in Österreich, Italien, Frankreich und den Niederlanden durchgeführt. Insgesamt haben 231 Lernende an dieser Schulung teilgenommen (Deliverable 5.1). Nach der Teilnahme wurde jeder Lernende gebeten, eine Zufriedenheitsumfrage über das im Kurs präsentierte Material auszufüllen. Die Zufriedenheitsumfrage wurde von INFOR ELEA im Rahmen des Qualitätssicherungssystems in Zusammenarbeit mit den Schulungszentren vorbereitet. Von den 231 Lernenden, die an der Schulung teilnahmen, konnten insgesamt 174 Umfragen gesammelt werden.

2.1 Qualitätsbewertung - Zufriedenheitsumfrage

Nach Abschluss des gesamten Trainings konnten die Teilnehmer eine Umfrage über ihre Zufriedenheit mit dem Lernkurs ausfüllen, mit der Möglichkeit, eventuelle Anmerkungen oder Verbesserungen zu melden. Die Zufriedenheitsumfragen wurden zuvor in die jeweiligen Partnersprachen (Italienisch, Französisch, Deutsch und Niederländisch) übersetzt und dann über Google Form® präsentiert, so dass die Studenten unter den folgenden Webadressen an den Umfragen teilnehmen konnten:

Niederländisch: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdy1BFz8MNPfaDyttu-tnzHIPWWQ62WXrVONdYvC6XRKk2qyA/viewform?usp=sf_link





Frankreich:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeJRkqar6n5Q0PCYiU3_oyeBArGBj504NMpDU6l_5nsPYL1IA/viewform?usp=sf_link

Deutsch: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSddi1I7P7TkKYLLa1fgd8DcQ59liKbNDK85BTPO0N87Khz-Wg/viewform?usp=sf_link

Italienisch: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf2Go3zHJ4684SH0boluDn-9p8oieHgT-Blzi5pxixLUiifkA/viewform?usp=sf_link

Die Umfrage selbst bestand aus 11 Fragen, die eine Bewertung des Kurses in Bezug auf Relevanz, Vollständigkeit, Genauigkeit und Zuverlässigkeit ermöglichten.

2.2 Inhalt der Zufriedenheitsumfrage

Wie bereits erwähnt, wurde die Qualitätsbewertung durch die Beantwortung von 11 Fragen erfüllt, die zuvor von den Partnern vorbereitet und in Google Form® dargestellt wurden. Die Fragen in der Umfrage konnten entsprechend der folgenden Legende beantwortet werden, mit der Möglichkeit, zusätzliche Bemerkungen hinzuzufügen.

■ Fully Agree ■ Agree ■ Neutral ■ Somewhat disagree ■ Disagree

Die fraglichen Probanden, die an der Studentenbefragung teilnahmen, waren die folgenden:

- 1. Die Lernziele wurden definiert.
- 2. Der Kursinhalt stimmte mit den Zielen überein.
- 3. Ich denke, ich kann die neuen Fähigkeiten in meinem zukünftigen Job anwenden.
- 4. Das Format der Lerninhalte war angemessen.
- 5. Der Zeitaufwand für die Durchführung dieses Kurses war angemessen.
- 6. Das Lernmaterial war zugänglich.
- 7. Die optische Gestaltung der Kursunterlagen war angemessen.
- 8. Der Schwierigkeitsgrad dieses Kurses war insgesamt angemessen.
- 9. Die in den Aufgabenstellungen gestellten Fragen waren angemessen.
- 10. Die Nachhilfetätigkeit war angemessen.
- 11. Ich bin mit diesem Kurs zufrieden.





3 Ergebnisse der Umfrage

Im folgenden Teil werden die Ergebnisse der 174 gesammelten Umfragen für jede Frage unter Berücksichtigung des nationalen und des Gesamtergebnisses dargestellt. Um die Ergebnisse quantifizieren zu können, wurde jede mögliche Antwort abgestuft und reicht von 5 (stimme voll zu) bis 1 (stimme nicht zu).

3.1 Erfasste Ergebnisse

| | | | | Fining sign | | |
|----------------|--------------------------|-----------|---------|-----------------------------------|------------------------|-------------|
| Land/Punktzahl | Vollständig zustimmen | Zustimmen | Neutral | Einige sind anderer Meinung | Nicht einverstanden | Durchschnit |
| Österreich | 8 | 14 | 2 | 2 | 0 | 4,1 |
| Frankreich | 16 | 12 | 0 | 0 | 0 | 4,6 |
| Italien | 10 | 11 | 2 | 2 | 0 | 4,2 |
| Niederlande | 20 | 46 | 27 | 2 | 0 | 3,9 |
| Gesamt | 54 | 83 | 31 | 6 | 0 | 4,1 |
| 100% | | | | | | |
| 90% | | | | | | |
| 80% | | | | | | |
| 70% | | | | | | |
| 60% | | | | | | |
| 50% | | | | | | |
| 40% | | | | | | |
| 30% | | _ | | | | |
| 20% | | | | | | |
| 10% | | | | | | |
| 0% | | | | | | |

Hinsichtlich der Definition der Lernziele reichten die Ergebnisse der Studentenbefragung von 3,9 (Niederlande) bis 4,6 (Frankreich). Insgesamt können die Lernziele als gut definiert eingestuft werden (Note 4,1).





| Land/Punktzahl | Vollständig zustimmen | Zustimmen | Neutral | Einige sind anderer Meinung | Nicht einverstanden | Durchschnitt |
|----------------|--------------------------|-----------|---------|-----------------------------------|------------------------|--------------|
| Österreich | 6 | 16 | 1 | 2 | 1 | 3,9 |
| Frankreich | 14 | 13 | 0 | 0 | 1 | 4,4 |
| Italien | 8 | 13 | 3 | 1 | 0 | 4,1 |
| Niederlande | 23 | 48 | 21 | 2 | 1 | 3,9 |
| Gesamt | 51 | 90 | 25 | 5 | 3 | 4,0 |
| 90% | | | | | | |
| 10% | | | | | | |

Hinsichtlich der Konsistenz der Kursinhalte in Bezug auf die Ziele reichten die Ergebnisse der Studentenbefragung von 3,9 (Niederlande, Österreich) bis 4,4 (Frankreich). Insgesamt kann der Kursinhalt als gut konsistent mit den Zielen eingestuft werden (Note 4,0).





| .and/Punktzahl | Vollständig zustimmen | Zustimmen | Neutral | Einige sind anderer Meinung | Nicht einverstanden | Durchschnit |
|----------------|--------------------------|-----------|---------|-----------------------------------|------------------------|-------------|
| Österreich | 7 | 6 | 10 | 0 | 3 | 3,5 |
| rankreich | 13 | 12 | 3 | 0 | 0 | 4,4 |
| talien | 8 | 6 | 10 | 1 | 0 | 3,8 |
| Niederlande | 17 | 37 | 35 | 5 | 1 | 3,7 |
| Gesamt | 45 | 61 | 58 | 6 | 4 | 3,8 |
| 90% | | | | | | |

Hinsichtlich der wahrscheinlichen Anwendung der neuen Fähigkeiten in einer zukünftigen Beschäftigung reichten die Ergebnisse der Teilnehmerbefragung von 3,5 (Österreich) bis 4,4 (Frankreich). Insgesamt ist es wahrscheinlich, dass die im Kurs erlernten neuen Fähigkeiten in der zukünftigen Beschäftigung angewendet werden (Note 3,8).





| Land/Punktzahl | Vollständig zustimmen | Zustimmen | Neutral | Einige sind anderer Meinung | Nicht einverstanden | Durchschnitt |
|----------------|--------------------------|-----------|---------|-----------------------------------|------------------------|--------------|
| Österreich | 11 | 8 | 4 | 2 | 1 | 4 |
| Frankreich | 10 | 12 | 3 | 0 | 3 | 3,9 |
| Italien | 7 | 8 | 5 | 4 | 1 | 3,6 |
| Niederlande | 19 | 49 | 24 | 2 | 1 | 3,9 |
| Gesamt | 47 | 77 | 36 | 8 | 6 | 3,9 |
| 90% | | | | | | |

Bezüglich des Formats der Lerninhalte variieren die Ergebnisse der Studentenbefragung von 3,6 (Italien) bis 4 (Österreich). Insgesamt kann das Format der Lerninhalte als gut geeignet angesehen werden (Note 3,9).





| Land/Punktzahl | Vollständig zustimmen | Zustimmen | Neutral | Einige sind anderer Meinung | Nicht einverstanden | Durchschnitt |
|----------------|--------------------------|-----------|---------|-----------------------------------|------------------------|--------------|
| Österreich | 10 | 7 | 7 | 1 | 1 | 3,9 |
| Frankreich | 7 | 14 | 5 | 1 | 1 | 3,9 |
| Italien | 8 | 7 | 4 | 4 | 2 | 3,6 |
| Niederlande | 25 | 34 | 30 | 4 | 2 | 3,8 |
| Gesamt | 50 | 62 | 46 | 10 | 6 | 3,8 |
| 90% | | | | | | |

Hinsichtlich der zur Verfügung gestellten Zeit zum Absolvieren des Kurses reichten die Ergebnisse der Studentenbefragung von 3,6 (Italien) bis 3,9 (Österreich, Frankreich). Insgesamt kann die zur Verfügung gestellte Zeit zum Absolvieren des Kurses als gut angemessen angesehen werden (Note 3,8).





| Österreich | | | Neutral | anderer Meinung | einverstanden | |
|-------------|----|----|---------|--------------------|---------------|-----|
| | 14 | 8 | 4 | 0 | 0 | 4,4 |
| Frankreich | 12 | 13 | 2 | 0 | 1 | 4,3 |
| Italien | 9 | 5 | 5 | 6 | 0 | 3,7 |
| Niederlande | 21 | 46 | 25 | 2 | 1 | 3,9 |
| Gesamt | 56 | 72 | 36 | 8 | 2 | 4,0 |
| 90% | | | | | | |

Hinsichtlich der Zugänglichkeit des Lernmaterials reichten die Ergebnisse der Studentenbefragung von 3,7 (Italien) bis 4,4 (Österreich). Insgesamt kann das Lernmaterial als gut zugänglich angesehen werden (Note 4).





| Land/Punktzahl | Vollständig zustimmen | Zustimmen | Neutral | Einige sind anderer Meinung | Nicht einverstanden | Durchschnitt |
|----------------|--------------------------|-----------|---------|-----------------------------------|------------------------|--------------|
| Österreich | 10 | 8 | 7 | 1 | 0 | 4,0 |
| Frankreich | 10 | 14 | 3 | 0 | 1 | 4,1 |
| Italien | 8 | 8 | 9 | 0 | 0 | 4,0 |
| Niederlande | 25 | 45 | 25 | 0 | 0 | 4,0 |
| Gesamt | 53 | 75 | 44 | 1 | 1 | 4,0 |
| 90% | | | | | | |
| 1070 | | | | | | |

In Bezug auf die visuelle Gestaltung der Kursmaterialien reichten die Ergebnisse der Studentenbefragung von 4 (Italien, Österreich, Niederlande) bis 4,1 (Frankreich). Insgesamt kann das Kursmaterial als gut gestaltet angesehen werden (Note 4).





| and/Punktzahl | Vollständig zustimmen | Zustimmen | Neutral | Einige sind anderer Meinung | Nicht einverstanden | Durchschnitt |
|---------------|--------------------------|-----------|---------|-----------------------------------|------------------------|--------------|
| Österreich | 9 | 8 | 8 | 0 | 1 | 3,9 |
| rankreich | 7 | 17 | 3 | 0 | 1 | 4,0 |
| talien | 9 | 10 | 4 | 2 | 0 | 4,0 |
| Niederlande | 14 | 48 | 23 | 7 | 3 | 3,7 |
| Gesamt | 9 | 8 | 8 | 0 | 1 | 3,8 |
| 90% | | | | | | |

Was die Gesamtschwierigkeit dieses Kurses betrifft, so reichten die Ergebnisse der Studentenbefragung von 3,7 (Niederlande) bis 4,0 (Frankreich, Italien). Insgesamt kann die Gesamtschwierigkeit dieses Kurses als gut angemessen angesehen werden (Note 4).





| Land/Punktzahl | Vollständig zustimmen | Zustimmen | Neutral | Einige sind anderer Meinung | Nicht einverstanden | Durchschnit |
|----------------|--------------------------|-----------|---------|-----------------------------------|------------------------|-------------|
| Österreich | 8 | 8 | 7 | 1 | 2 | 3,7 |
| Frankreich | 10 | 10 | 3 | 1 | 4 | 3,8 |
| talien | 7 | 7 | 4 | 3 | 4 | 3,4 |
| Niederlande | 24 | 49 | 21 | 1 | 0 | 4,0 |
| Gesamt | 49 | 74 | 35 | 6 | 10 | 3,8 |
| 90% | | | | | | |

In Bezug auf die Fragen, die während der Aufgaben gestellt wurden, reichten die Ergebnisse der Studentenbefragung von 3,4 (Italien) bis 4,0 (Niederlande). Insgesamt können die in den Aufgaben gestellten Fragen als gut geeignet angesehen werden (Note 3,8).





| Land/Punktzahl | Vollständig zustimmen | Zustimmen | Neutral | Einige sind anderer Meinung | Nicht einverstanden | Durchschnitt |
|----------------|--------------------------|-----------|---------|-----------------------------------|------------------------|--------------|
| Österreich | 11 | 9 | 6 | 0 | 0 | 4,2 |
| Frankreich | 9 | 12 | 7 | 0 | 0 | 4,1 |
| Italien | 13 | 5 | 7 | 0 | 0 | 4,2 |
| Niederlande | 27 | 45 | 18 | 4 | 1 | 4,0 |
| Gesamt | 60 | 71 | 38 | 4 | 1 | 4,1 |
| 90% | | | | | | |
| 10% | | | | | | |

In Bezug auf die Tutorentätigkeit reichten die Ergebnisse der Studentenbefragung von 4,0 (Niederlande) bis 4,2 (Österreich, Italien). Insgesamt kann die Betreuungsaktivität während des Kurses als ausreichend (Note 4,1) angesehen werden.





| 11. Ich bin mit diesem Kurs zufrieden | | | | | | |
|---|--------------------------|------------|---------|-----------------------------------|------------------------|--------------|
| Land/Punktzahl | Vollständig zustimmen | Zustimmen | Neutral | Einige sind anderer Meinung | Nicht einverstanden | Durchschnitt |
| Österreich | 7 | 13 | 4 | 1 | 1 | 3,9 |
| Frankreich | 14 | 14 | 0 | 0 | 0 | 4,5 |
| Italien | 7 | 8 | 4 | 6 | 0 | 3,6 |
| Niederlande | 20 | 54 | 18 | 2 | 1 | 3,9 |
| Gesamt | 48 | 89 | 26 | 9 | 2 | 4,0 |
| 100% 90% 80% 70% 60% 50% 40% 30% 20% 10% | | | | | | |
| 0% | | | | | | |
| Österreich | | Frankreich | Italien | Niede | erlande | Gesamt |

Was die Zufriedenheit mit dem Kurs betrifft, so reichten die Ergebnisse der Studentenumfrage von 3,6 (Italien) bis 4,5 (Frankreich). Insgesamt waren die Studierenden mit dem Kurs sehr zufrieden (Note 4).





4 Fazit

Nach der vollständigen Schulung von 231 Studenten konnten 174 Zufriedenheitsumfragen gesammelt werden. Die Ergebnisse, gewichtet nach der Anzahl der Antworten, sind in der folgenden Tabelle zu sehen. Hinsichtlich der Gesamtzufriedenheit mit dem Kurs reichten die Ergebnisse der Studentenbefragung im Durchschnitt von 3,9 (Italien, Niederlande) bis 4,2 (Frankreich). Insgesamt waren die Studierenden mit dem Kurs sehr zufrieden (Note 4).

