



D5.2 - Version optimisée	et finale de la formation
Description du document :	La plateforme sera le lieu final de formation des personnes avec le matériel PLANET.
Partenaire responsable :	Association autrichienne de la biomasse
date de l'approbation du CQ	17 décembre, 2020
Titre du paquet de travail :	Test et lancement de la formation
Titre de la tâche :	Tâche 5.4 : Analyse du test et optimisation finale
Statut (F : final ; D : projet ; RD : projet révisé) :	F























Table des matières

1	Descri	ption des tâches	3
2	Expéri	mentation complète pour les stagiaires	3
	2.1	Évaluation de la qualité - enquête de satisfaction	3
	2.2	Contenu de l'enquête de satisfaction	4
3	Résult	ats de l'enquête	5
	3.1	Résultats collectés	5
4	Conclu	ision	16





1 Description des tâches

Après le déroulement de l'expérimentation complète de la formation, les résultats seront analysés et utilisés pour optimiser les différents modules en fonction des enquêtes distribuées pendant l'expérimentation.

Dans le cadre de la tâche 5.4, ABA sera chargé de recevoir les enquêtes des stagiaires et des formateurs sur l'expérimentation et rédigera un rapport comprenant des remarques et des conseils sur les améliorations possibles.

Le partenaire responsable du contenu à améliorer travaillera sur la version optimisée de la version de formation du formateur par rapport au rapport mentionné ci-dessus.

Le partenaire responsable du contenu à améliorer travaillera sur la version optimisée de la version de formation du stagiaire par rapport au rapport mentionné ci-dessus.

UNITO effectuera les changements dans l'interface de la plate-forme lorsque cela sera demandé.

2 Expérimentation complète pour les stagiaires

La formation à grande échelle du matériel a été réalisée à l'échelle nationale en Autriche, en Italie, en France et aux Pays-Bas. Au total, 231 apprenants ont participé à cette formation (livrable 5.1). Après la participation, chaque étudiant a été invité à remplir une enquête de satisfaction sur le matériel présenté dans le cours. L'enquête de satisfaction a été préparée par INFOR ELEA dans le cadre du système d'assurance qualité avec la collaboration des centres de formation. Sur les 231 apprenants impliqués dans la formation, un total de 174 enquêtes a pu être collecté.

2.1 Évaluation de la qualité - enquête de satisfaction

Après avoir suivi la formation en grandeur nature, les étudiants ont pu remplir une enquête considérant leur satisfaction du cours d'apprentissage avec la possibilité de signaler d'éventuelles remarques ou améliorations. Les enquêtes de satisfaction ont été traduites au préalable dans chaque langue des partenaires (italien, français, allemand et néerlandais) et ont ensuite été présentées à travers Google Form® permettant aux étudiants de participer aux enquêtes sous les adresses web suivantes :

Néerlandais: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdy1BFz8MNPfaDyttutzHIPWWQ62WXrVONdYvC6XRKk2qyA/viewform?usp=sf_link





France:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeJRkqar6n5Q0PCYiU3_oyeBArGBj504NMpDU6l_5nsPYL1IA/viewform?usp=sf_link

Italien: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf2Go3zHJ4684SH0boluDn-9p8oieHgT-Blzi5pxixLUiifkA/viewform?usp=sf_link

L'enquête elle-même comportait 11 questions permettant d'évaluer le cours en termes de pertinence, d'exhaustivité, d'exactitude et de fiabilité.

2.2 Contenu de l'enquête de satisfaction

Comme indiqué précédemment, l'évaluation de la qualité a été réalisée en répondant à 11 questions préalablement préparées par les partenaires et présentées à travers le Google Form[®]. Les questions de l'enquête pouvaient être répondues selon la légende suivante, avec la possibilité d'ajouter des remarques supplémentaires.

■ Fully Agree ■ Agree ■ Neutral ■ Somewhat disagree ■ Disagree

Les sujets en question inscrits à l'enquête auprès des étudiants sont les suivants :

- 1. Les objectifs d'apprentissage ont été définis.
- 2. Le contenu du cours était conforme aux objectifs.
- 3. Je pense pouvoir appliquer ces nouvelles compétences dans mon futur emploi.
- 4. Le format du contenu de l'apprentissage était approprié.
- 5. Le temps nécessaire pour suivre ce cours était approprié.
- 6. Le matériel pédagogique était accessible.
- 7. La conception visuelle des supports de cours était appropriée.
- 8. La difficulté générale de ce cours était appropriée.
- 9. Les questions posées dans les devoirs étaient appropriées.
- 10. L'activité de tutorat était adéquate.
- 11. Je suis satisfait de ce cours.





3 Résultats de l'enquête

Dans la partie suivante, les résultats des 174 enquêtes collectées seront présentés pour chaque question en considérant le résultat national et total. Afin de pouvoir quantifier les résultats, chaque réponse possible a été notée, allant de 5 (tout à fait d'accord) à 1 (pas d'accord).

3.1 Résultats collectés

Autriche France Italie Pays-Bas Total 100% 90% 80% 70%	8 16 10 20 54	14 12 11 46 83	2 0 2 27 31	2 0 2 2 6	0 0 0 0 0	4,1 4,6 4,2 3,9 4,1
Pays-Bas Total 100% 90% 80%	10 20	11 46	2 27	2 2	0	4,2 3,9
Pays-Bas Total 100% 90% 80%	20	46	27	2	0	3,9
Total 100% 90% 80%						
100% 90% 80%	54	83	31	6	0	4,1
90%				· ·		
60% ————————————————————————————————————						

En ce qui concerne la définition des objectifs d'apprentissage, les résultats de l'enquête auprès des étudiants varient de 3,9 (Pays-Bas) à 4,6 (France). Au total, les objectifs d'apprentissage peuvent être considérés comme bien définis (score 4,1).





Pays/Score	Entièrement d'accord	D'accord	Neutre	Certains ne sont pas d'accord	Pas d'accord	Moyenne
Autriche	6	16	1	2	1	3,9
France	14	13	0	0	1	4,4
Italie	8	13	3	1	0	4,1
Pays-Bas	23	48	21	2	1	3,9
Total	51	90	25	5	3	4,0
90%						
0%						

En ce qui concerne la cohérence du contenu du cours par rapport aux objectifs, les résultats de l'enquête auprès des étudiants varient de 3,9 (Pays-Bas, Autriche) à 4,4 (France). Au total, le contenu du cours peut être évalué comme étant bien cohérent avec les objectifs (score 4,0).





Autriche 7 6 10 0 3 France 13 12 3 0 0 Italie 8 6 10 1 0 Pays-Bas 17 37 35 5 1 Total 45 61 58 6 4	Moyenne	Pas d'accord	Certains ne sont pas d'accord	Neutre	D'accord	Entièrement d'accord	Pays/Score
Italie 8 6 10 1 0 Pays-Bas 17 37 35 5 1 Total 45 61 58 6 4	3,5	3	0	10	6	7	Autriche
Pays-Bas 17 37 35 5 1 Total 45 61 58 6 4 100% 90% 80% 70% 60% 50%	4,4	0	0	3	12	13	France
Total 45 61 58 6 4 100% 90% 80% 70% 60% 50%	3,8	0	1	10	6	8	Italie
100% 90% 80% 70% 60% 50%	3,7	1	5	35	37	17	Pays-Bas
90% 80% 70% 60% 50%	3,8	4	6	58	61	45	Total
30%							80%

En ce qui concerne l'application probable des nouvelles compétences dans un futur emploi, les résultats de l'enquête auprès des étudiants varient de 3,5 (Autriche) à 4,4 (France). Au total, les nouvelles compétences acquises pendant le cours sont susceptibles d'être appliquées dans le futur emploi (score 3,8).





France 10 12 3 0 3 3, Italie 7 8 5 4 1 3, Pays-Bas 19 49 24 2 1 3,	Pays/Score	Entièrement d'accord	D'accord	Neutre	Certains ne sont pas d'accord	Pas d'accord	Moyenne
Italie 7 8 5 4 1 3, Pays-Bas 19 49 24 2 1 3, Total 47 77 36 8 6 3, 100% 90% 80% 70% 60% 50% 40% 30% 20%	Autriche	11	8	4	2	1	4
Pays-Bas 19 49 24 2 1 3, Total 47 77 36 8 6 3, 100% 90% 80% 70% 60% 50% 40% 30% 20%	France	10	12	3	0	3	3,9
Total 47 77 36 8 6 3, 100% 90% 80% 70% 60% 40% 30% 20%	Italie	7	8	5	4	1	3,6
100% 90% 80% 70% 60% 50% 40% 30% 20%	Pays-Bas	19	49	24	2	1	3,9
100% 90% 80% 70% 60% 50% 40% 30% 20%	Total	47	77	36	8	6	3,9
	80% — — — — — — — — — — — — — — — — — — —						
0%	0%						

En ce qui concerne le format du contenu d'apprentissage, les résultats de l'enquête auprès des étudiants varient de 3,6 (Italie) à 4 (Autriche). Au total, le format du contenu d'apprentissage peut être considéré comme bien approprié (score 3,9).





Autriche France	10	7		d'accord	Pas d'accord	
France		7	7	1	1	3,9
Trance	7	14	5	1	1	3,9
Italie	8	7	4	4	2	3,6
Pays-Bas	25	34	30	4	2	3,8
Total	50	62	46	10	6	3,8
90%						
0%						

En ce qui concerne le temps consacré à la formation, les résultats de l'enquête auprès des étudiants varient de 3,6 (Italie) à 3,9 (Autriche, France). Au total, le temps consacré à la formation peut être considéré comme bien approprié (score de 3,8).





Pays/Score	Entièrement d'accord	D'accord	Neutre	Certains ne sont pas d'accord	Pas d'accord	Moyenne
Autriche	14	8	4	0	0	4,4
France	12	13	2	0	1	4,3
Italie	9	5	5	6	0	3,7
Pays-Bas	21	46	25	2	1	3,9
Total	56	72	36	8	2	4,0
90%						

En ce qui concerne l'accessibilité du matériel pédagogique, les résultats de l'enquête auprès des étudiants varient de 3,7 (Italie) à 4,4 (Autriche). Au total, le matériel pédagogique peut être considéré comme bien accessible (score 4).





France 10 14 3 0 1 Italie 8 8 9 0 0 Pays-Bas 25 45 25 0 0 Total 53 75 44 1 1 100% 1 1 1 1 100% 1 1 1 1 100% 1 1 1 1 100% 1 1 1 1 1 100% 1 1 1 1 1 100% 1	Pays/Score	Entièrement d'accord	D'accord	Neutre	Certains ne sont pas d'accord	Pas d'accord	Moyenne
Italie 8 8 8 9 0 0 0 Pays-Bas 25 45 25 0 0 Total 53 75 44 1 1 1 100% 90% 80% 70% 60% 50% 40% 30% 20%	Autriche	10	8	7	1	0	4,0
Pays-Bas 25 45 25 0 0 0 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	rance	10	14	3	0	1	4,1
Total 53 75 44 1 1 1 100% 90% 80% 70% 60% 40% 30% 20%	talie	8	8	9	0	0	4,0
100% 90% 80% 70% 60% 50% 40% 30% 20%	Pays-Bas	25	45	25	0	0	4,0
100% 90% 80% 70% 60% 50% 40% 30% 20%	Гotal	53	75	44	1	1	4,0
10/0	80% — 70% — 60% — 40% — 30% — 70% —						
0%							

En ce qui concerne la conception visuelle du matériel de cours, les résultats de l'enquête auprès des étudiants varient de 4 (Italie, Autriche, Pays-Bas) à 4,1 (France). Au total, le matériel de cours peut être considéré comme bien conçu (score 4).





Pays/Score	Entièrement d'accord	D'accord	Neutre	Certains ne sont pas d'accord	Pas d'accord	Moyenne
Autriche	9	8	8	0	1	3,9
France	7	17	3	0	1	4,0
Italie	9	10	4	2	0	4,0
Pays-Bas	14	48	23	7	3	3,7
Total	9	8	8	0	1	3,8
90%						

En ce qui concerne la difficulté générale de ce cours, les résultats de l'enquête auprès des étudiants varient de 3,7 (Pays-Bas) à 4,0 (France, Italie). Au total, la difficulté générale de ce cours peut être considérée comme tout à fait appropriée (score 4).





	d'accord	D'accord	Neutre	Certains ne sont pas d'accord	Pas d'accord	Moyenne
Autriche	8	8	7	1	2	3,7
France	10	10	3	1	4	3,8
Italie	7	7	4	3	4	3,4
Pays-Bas	24	49	21	1	0	4,0
Total	49	74	35	6	10	3,8
90% 80% 70% 60% 50% 40% 30% 20% 10%						

Si l'on considère les questions posées dans les devoirs, les résultats de l'enquête auprès des étudiants varient de 3,4 (Italie) à 4,0 (Pays-Bas). Dans l'ensemble, les questions posées dans les devoirs peuvent être considérées comme bien appropriées (score 3,8).





Autriche France Italie Pays-Bas	11 9 13 27	9 12 5	6 7 7	0	0	4,2
Italie	13	5	•	0	0	
			7		U	4,1
Pays-Bas	27		/	0	0	4,2
I		45	18	4	1	4,0
Total	60	71	38	4	1	4,1
90%						
0%						

En ce qui concerne l'activité de tutorat, les résultats de l'enquête auprès des étudiants varient de 4,0 (Pays-Bas) à 4,2 (Autriche, Italie). Au total, l'activité de tutorat pendant le cours peut être considérée comme adéquate (score 4,1).





Pays/Score Autriche France	Entièrement d'accord	D'accord	Neutre	Certains ne sont pas		Moyenne
	7			d'accord	Pas d'accord	
France	•	13	4	1	1	3,9
	14	14	0	0	0	4,5
Italie	7	8	4	6	0	3,6
Pays-Bas	20	54	18	2	1	3,9
Total	48	89	26	9	2	4,0
90%						
0%						

En ce qui concerne la satisfaction à l'égard de ce cours, les résultats de l'enquête auprès des étudiants varient de 3,6 (Italie) à 4,5 (France). Au total, les étudiants sont satisfaits du cours (score 4).





4 Conclusion

Suite à la formation en grandeur nature de 231 étudiants, 174 enquêtes de satisfaction ont pu être collectées. Les résultats, pondérés en fonction du nombre de réponses, sont présentés dans le tableau ci-dessous. En ce qui concerne la satisfaction globale à l'égard de ce cours, les résultats de l'enquête auprès des étudiants varient en moyenne de 3,9 (Italie, Pays-Bas) à 4,2 (France). Au total, les étudiants ont été bien satisfaits du cours (score 4).

D'accord D'accord Neutre Sont pas d'accord Pas d'accord	Taux de satisfaction globale											
France 11 13 3 0 1 4,2 Italie 9 8 5 3 1 3,5 Pays-Bas 21 46 24 3 1 3,5 Total 50 76 38 7 4 4,0 100% 90% 80% 70% 60% 50% 40%	Pays/Score		D'accord	Neutre	sont pas	Pas d'accord	Moyenne					
Italie 9 8 5 3 1 3,5 Pays-Bas 21 46 24 3 1 3,5 Total 50 76 38 7 4 4,0 100% 90% 80% 70% 60% 50% 40%	Autriche	9	10	5	1	1	4,0					
Pays-Bas 21 46 24 3 1 3,5 Total 50 76 38 7 4 4,0 100% 90% 80% 70% 60% 50% 40%	France	11	13	3	0	1	4,2					
Total 50 76 38 7 4 4,0 100% 90% 80% 70% 60% 50% 40%	Italie	9	8	5	3	1	3,9					
100% 90% 80% 70% 60% 50% 40%	Pays-Bas	21	46	24	3	1	3,9					
100% 90% 80% 70% 60% 50% 40%	Total	50	76	38	7	4	4,0					
20% 10%	80% ————————————————————————————————————											